

Teamleder i Center for Borgerservice og Ydelse – Borgerserviceområdet

Der sker mange forandringer på Social og Beskæftigelsesområdet. Det har betydet organisatoriske ændringer, der påvirker Borgerservice og Ydelse. Ændringerne har givet mulighed for at oprette 4 teamlederstillinger i afdelingen. Denne stilling er målrettet borgerserviceområdet.

Borgerservice og Ydelse består af 45 medarbejdere og står for mange forskellige opgaver herunder udbetaling af ydelser til borgere og virksomheder, borgerserviceopgaver, kommunens callcenter og meget mere. Afdelingen er opdelt i teams efter følgende arbejdsopgaver:

- Kontanthjælp og pensionsydelser
- Sygemeldte og administration
- Borgerservice
- Fleksjob, økonomi og kontrolområdet

I afdelingen lægger vi vægt på, at der er plads til forskellighed og insisterer på, at vi vil have et godt og positivt arbejdsmiljø med gode samarbejdsrelationer til alle vores samarbejdspartnere. Vi har stor fokus på kvalitet og et højt serviceniveau. Du vil som teamleder indgå i et tæt samarbejde med souschef og de øvrige 3 teamledere i afdelingen. Samarbejdet består af strategisk sparring, fastlæggelse af den faglige linje og den generelle opgaveløsning. Du vil få en grundig introduktion til opgaverne samt mulighed for deltagelse i relevante fagkurser.

Du vil blive faglig teamleder for det team der varetager Borgerserviceopgaver, som indeholder bemanding af den fysiske Borgerservice på to lokationer. Opgaverne her indeholder sagsbehandling inden for pas og kørekort, MitID, administrative opgaver og generel vejledning tilpasset borgeren behov. Du vil blive teamleder for kommunens callcenter, som er borgeren indgang, hvis borgerne ikke har direkte kontaktmulighed i forbindelse med sin henvendelse til kommunen.

I Borgerservice og Ydelse har vi et stort fokus på digitale løsninger og muligheder. Vi er desuden meget optaget af den gode borgerdialog og har igangsat forskellige initiativer for løbende at forbedre os. Vi er optaget af, at vores kerneopgave løses effektivt, men går samtidig ikke på kompromis med kvaliteten.

Du kommer til at være en stor faktor i at sætte den fremtidige strategiske retning for afdelingen. Dette sker i samarbejde med øvrige ledelse i Borgerservice og Ydelse og med inddragelse af medarbejderne.

Dine arbejdsopgaver vil i hovedtræk bestå af:

- På proaktiv vis holde dig opdateret og følge udviklingen indenfor dine ansvarsområder samt sikre videreformidling heraf til dine ansvarlige teams
- Stå til rådighed for faglig sparring med medarbejderne, således der skabes sammenhæng i opgaveløsningen gennem fælles faglighed, inddragelse og vidensdeling
- At indgå i tæt samarbejde med souschef og de andre teamledere i afdelingen i forhold til optimering af ressourcer, opgaveløsning, lovgivning og udvikling
- Facilitere opfølgingsmøder med medarbejdere og driftsmøde med souschef samt de andre teamledere
- Deltage i relevante netværksgrupper og mødefora
- Udfærdige ledelsestilsyn
- Hjælpe til i den daglige drift, når der opstår behov for dette
- Personaleledelse for dit team
- Afholdelse af MUS

Om dig:

- Du har gode kommunikative evner både skriftligt og mundtligt
- Du er struktureret og dygtig til at skabe overblik
- Du kan være med til at sætte retning og skabe tryk i forandringsprocesser
- Du kan arbejde selvstændigt på et højt fagligt niveau
- Du kan tænke strategisk
- Du har flair for at skabe gode relationer, og du vægter det gode samarbejde og den faglige dialog højt

- Du har interesse for og lyst til at sætte dig ind i kompliceret lovgivning
- Du har ledelseserfaring eller anden erfaring, der kan understøtte dig i ledelsesopgaven

Kompetencer og kvalifikationer:

- Relevant uddannelsesmæssig baggrund som kontoruddannet, finansøkonom, administrationsbachelor mv.
- Du kan også have en kort eller mellemlang videregående uddannelse inden for andre områder
- Du har en ledelsesuddannelse eller anden erfaring, der kan understøtte dig i ledelsesopgaven
- Du kan agere i sammenspillet mellem ledelse og medarbejdere
- Du forventes at have gode IT-færdigheder
- Erfaring indenfor området er en fordel, men ikke et krav

Vi tilbyder:

- En målrettet organisation, hvor der er højt til loftet
- Faglige udfordringer, udvikling og teamsamarbejde
- En dedikeret og engageret afdeling med en positiv tilgang til kerneopgaven
- Et tilpasset introforløb

Løn og ansættelsesvilkår:

Ansættelse sker i henhold til gældende overenskomst for området og efter regler om ny løn. Yderligere oplysninger om stillingen kan indhentes hos souschef Ole Frederiksen på 25 11 05 17. Send en sms, hvor der anmodes om returkald, så vender jeg tilbage. Ansættelsessted er Lundbergsvej 2, 8400 Ebeltøft.

Ansøgningsfrist: Den 05.03.2026

Vi gennemgår ansøgningerne i ansættelsesudvalget den 9. eller 10. marts.

Samtale: Samtale afholdes mandag den 26.03.2026.

Syddjurs Kommune opfordrer alle til at søge stillingen uanset køn, alder, etnisk baggrund, handicap m.v.

*Syddjurs Kommune anvender digital rekruttering, se ledige stillinger på www.syddjurs.dk/job
Vi er den største arbejdsplads i Syddjurs med cirka 3.200 medarbejdere. Medarbejdere der hver dag går på arbejde for at hjælpe og understøtte kommunens borgere. Gennem dialog med virksomheder, brugere og borgere sikrer vi fælles ansvar for Kommunens udvikling.
Vi har et samarbejdsgrundlag der bygger på fem bærende principper;*

*"**Samtaler**, der bygger på tillid og åbenhed, muliggør, at vi i **Fællesskab** viser **Handlekraft** og kan tage **Ansvar** for opgaveløsningen og for **Udvikling** af kerneopgaven."*

Gennem de fem principper skaber ledere og medarbejdere sammen fundamentet for velfungerende og inddragende arbejdsfællesskaber til gavn for borgerne og det omgivende samfund. Du kan læse mere om vores samarbejdsgrundlag via følgende link [Samarbejdsgrundlag](#).

Syddjurs Kommune har omkring 44.000 indbyggere, fem hovedbyer og et stort opland med mange landsbyer. Vi er en Kommune i udvikling og hvert år vælger mange familier at flytte hertil. Vores styrker er de aktive borgere, de mange bysamfund, en enestående natur og nærheden til storbyen Aarhus. Vi er en aktiv del af udviklingen i den midtjyske region, herunder Business Region Aarhus, som er et fællesskab mellem de 12 østjyske Kommuner på tilsammen en million østjyder, en halv million arbejdspladser og landets største vækstområde uden for hovedstadsområdet.