

Serviceminded it-supporter med smil i stemmen og lyst til at hjælpe mennesker

Brænder du for at hjælpe andre? Kan du forklare tekniske løsninger på en letforståelig måde? Så er du måske den, vi leder efter i It og Digitalisering i Syddjurs Kommune.

Vi søger en imødekommende kollega, der kan understøtte kommunens medarbejdere med it-support og systemadministration. Du vil dels skulle arbejde fra It og Digitalisering i Hornslet, dels have opgaver ude af huset.

It-supporter i It og Digitalisering

Som it-supporter er du den første, brugerne møder, når de har udfordringer med it. En del henvendelser kommer via telefonen, så det er vigtigt, at du trives med at tale med mennesker, lytte nysgerrigt og skabe trykthed i samtalen. Din fornemste opgave er at give brugerne en god oplevelse og hjælpe dem videre – også når løsningen ikke ligger lige for.

Dine opgaver inkluderer:

- Håndtering af sager i vores sagssystem (TOPdesk). Herunder fejlsøgning, dokumentation og videregivelse til vores infrastrukturteam
- Håndtering af telefoniske og fysiske henvendelser – med fokus på god dialog, tålmodighed og service
- Løse udfordringer relateret til både hardware og software

It-vejleder og andre udekørende opgaver

Du vil få rollen som it-vejleder på Ådalens skole. Du bliver skolens go-to person, når lærere og elever oplever it-udfordringer i hverdagen. Det er ikke alt, du selv kan løse, men så samarbejder du med dine kollegaer, og følger udfordringerne til dørs. For at kunne lykkes i opgaven er det vigtigt, at du kan arbejde selvstændigt og selv kan opsøge viden. Desuden skal du være god til at kommunikere med mange forskellige typer af mennesker, både skriftligt og mundtligt.

Dine opgaver inkluderer:

- Vejledning og hjælp til elever, lærere og skolens administration
- Administration af Chromebooks, MacBooks og iPads
- Håndtering og udskiftning af it-udstyr

Ud over denne rolle kan du få andre opgaver "ude af huset". Det kan f.eks. være at hjælpe et dagtilbud med opsætning af iPads, eller håndtere en stationær pc på et botilbud.

Hvorfor vælge os?

- Du får en alsidig arbejds hverdag og indflydelse på egne opgaver
- En arbejdsplads med fuldt fokus på den gode brugeroplevelse
- En arbejdsplads med gode kolleger i et uformelt og afslappet miljø
- Gode udviklings- og efteruddannelsesmuligheder både fagligt og personligt
- Mulighed for at arbejde med en bred palet af teknologier og produkter
- Mulighed for deltagelse i en række årlige sociale og faglige arrangementer
- Vi er en skrive- og læsevenlig arbejdsplads. I Syddjurs Kommune ønsker vi, at alle har de bedste forudsætninger for at lykkes. Derfor stiller vi et digitalt læse- og skrivestøtteværktøj (IntoWords) til rådighed for medarbejdere, der har behov for det

Hvem er du?

Det allervigtigste for os er din personlighed og dit servicegen. Du skal kunne lide at tale i telefon og have lyst til at hjælpe brugerne, også når de er usikre eller frustrerede. Du udstråler venlighed, ro og tålmodighed – og du forstår, at den gode brugeroplevelse begynder med måden, vi møder mennesker på. Vores ønskekollega:

- Er en god kollega der ønsker at engagere sig i teamet og afdelingen
- Er kendetegnet ved at have en åben og positiv indstilling til verden omkring sig
- Arbejder analytisk, struktureret og er i stand til at agere, før problemerne vokser sig store
- Trives med at tale med brugere i telefonen og kan skabe en god kontakt, selv når problemet er teknisk eller uoverskueligt for brugeren
- Har lyst til at lære (mere af) det tekniske og er generelt nysgerrig på it
- Er motiveret af at give god service

Hvis du motiveres af at gøre hverdagen lettere for andre og skabe gode oplevelser gennem nærværende support, så glæder vi os til at høre fra dig.

Om os

Vi er et lille team på otte foruden vores nye kollega, og en del af It og Digitalisering, der i alt tæller 35 kolleger. Vi stræber efter at være den bedste kommunale it- og digitaliseringsenhed i Danmark og samarbejder tæt med både interne fagområder og eksterne partnere.

Løn og ansættelsesvilkår

Der er tale om en fast stilling på 32-37 timer. Hjemmearbejde og fleks er i begrænset omfang en mulighed efter aftale.

Løn og ansættelsesvilkår er i henhold til gældende overenskomst på området.

Ved tilbud om ansættelse indhentes børneattest og privat straffeattest.

Yderligere oplysninger om stillingen kan indhentes hos teamleder for It-service og support Dorte Ougaard. På grund af ferie vil det først være muligt at få svar fra og med uge 32. Du kan sende en mail på douk@syddjurs.dk eller en SMS til 2021 3733. Ønsker du at blive ringet op, så skriv hvilke tidspunkter, der passer dig.

Arbejdspladsen ligger i Hornslet i Syddjurs Kommune. Men der vil være opgaver ud af huset, herunder fire faste timer på Ådalens skole, Ådalen 2, 8544 Mørke.

Kørekort er et krav.

Ansøgningsfrist: 18. august.

Jobsamtaler afholdes den 24. august i Hornslet.

Tiltrædelsesdato er 1. oktober.

Syddjurs Kommune opfordrer alle til at søge stillingen uanset køn, alder, etnisk baggrund og handicap.

Syddjurs Kommune opfordrer alle til at søge stillingen uanset køn, alder, etnisk baggrund, handicap m.v.

Syddjurs Kommune anvender digital rekruttering, se ledige stillinger på www.syddjurs.dk/job

Vi er den største arbejdsplads i Syddjurs med cirka 3.200 medarbejdere. Medarbejdere der hver dag går på arbejde for at hjælpe og understøtte kommunens borgere. Gennem dialog med virksomheder, brugere og borgere sikrer vi fælles ansvar for Kommunens udvikling.

*Vi har et Samarbejdsgrundlag der bygger på fem bærende principper; **Samtaler, Fællesskab, Handlekraft, Ansvar og Udvikling.***

Se glimt af vores samarbejde på tværs af vores arbejdspladser her

Du kan læse mere om vores samarbejdsgrundlag via følgende link [Samarbejdsgrundlag](#).

Syddjurs Kommune har omkring 44.000 indbyggere, fem hovedbyer og et stort opland med mange landsbyer. Vi er en Kommune i udvikling og hvert år vælger mange familier at flytte hertil. Vores styrker er de aktive borgere, de mange bysamfund, en enestående natur og nærheden til storbyen Aarhus. Vi er en aktiv del af udviklingen i den midtjyske region, herunder Business Region Aarhus, som er et fællesskab mellem de 12 østjyske Kommuner på tilsammen en million østjyder, en halv million arbejdspladser og landets største vækstområde uden for hovedstadsområdet.