

Brugerorienteret it-vejleder og supporter

Brænder du for at hjælpe andre? Kan du forklare tekniske løsninger på en letforståelig måde? Så er du måske den, vi leder efter i It og Digitalisering i Syddjurs Kommune.

Vi søger en imødekommende kollega, der kan understøtte kommunens medarbejdere med it-support og systemadministration. Du får to hovedopgaver:

1. Teknisk it-vejleder på Marienhoffskolen og Kolind Skole

Du bliver skolernes go-to person, når lærere og elever oplever it-udfordringer i hverdagen. Det er ikke alt, du selv kan løse, men så samarbejder du med dine kollegaer, og følger udfordringerne til dørs. For at kunne lykkes i opgaven er det vigtigt, at du kan arbejde selvstændigt og selv kan opsøge viden. Desuden skal du være god til at kommunikere med mange forskellige typer af mennesker, både skriftligt og mundtligt.

Dine opgaver inkluderer:

- Vejledning og hjælp til elever, lærere og skolens administration
- Administration af Chromebooks, MacBooks og iPads
- Håndtering og udskiftning af it-udstyr

2. It-supporter i It og Digitalisering

Som it-supporter er du den første, brugerne møder, når de har udfordringer med it. Det er din fornemste opgave at sikre, at problemerne bliver løst hurtigst muligt samtidig med at brugerne føler sig trygge og oplever en god service.

Dine opgaver inkluderer:

- Håndtering af sager i vores sagssystem (TOPdesk). Herunder fejlsøgning, dokumentation og videregivelse til vores infrastrukturteam
- Håndtering af telefoniske og fysiske henvendelser
- Løse udfordringer relateret til både hardware og software

Hvorfor vælge os?

- Du får en alsidig arbejds hverdag, og indflydelse på egne opgaver
- En arbejdsplads med fuldt fokus på den gode brugeroplevelse
- En arbejdsplads med gode kolleger i et uformelt og afslappet miljø
- Gode udviklings- og efteruddannelsesmuligheder både fagligt og personligt
- Mulighed for at arbejde med en bred palet af teknologier og produkter
- Mulighed for deltagelse i en række årlige sociale og faglige arrangementer

Hvem er du?

Vi forestiller os, at du er uddannet it-supporter. Det vigtigste for os er dog, at du:

- Har en god portion tålmodig, og møder brugerne med et smil – også når de stiller det samme spørgsmål mange gange
- Er en god kollega og ønsker at engagere dig i teamet og afdelingen
- Er kendetegnet ved at have en åben og positiv indstilling til verden omkring dig
- Arbejder analytisk, struktureret og er i stand til at agere, før problemerne vokser sig store
- Er tryk ved at undervise og vejlede - og trives med at hjælpe andre med deres it-udfordringer
- Har en god teknisk forståelse og ikke er bange for brugergrænseflader med teknisk information

Om os

Vi er et lille team på seks foruden vores nye kollega, og en del af It og Digitalisering, der i alt tæller 33 kolleger. Vi stræber efter at være den bedste kommunale it- og digitaliseringsenhed i Danmark og samarbejder tæt med både interne fagområder og eksterne partnere.

Løn og ansættelsesvilkår

Der er tale om en fast stilling på 32-37 timer. Hjemmearbejde og fleks er en mulighed efter aftale. Løn og ansættelsesvilkår er i henhold til gældende overenskomst på området. Ved tilbud om ansættelse indhentes børneattest og privat straffeattest.

Arbejdspladsen ligger i Hornslet i Syddjurs Kommune. Men der vil også være ugentlige arbejdsdage på skolerne, der har disse adresser:

Kolind Skole, Bugtrupvej 27, 8560 Kolind

Marienhoffskolen, Marienhoffvej 11A, 8550 Ryomgård

Kørekort er et krav.

Jobsamtaler afholdes den 22. august i Hornslet.

Yderligere oplysninger om stillingen kan indhentes hos teamleder for It-service og support Dorte

Ougaard på douk@syddjurs.dk eller 2021 3733.

Syddjurs Kommune opfordrer alle til at søge stillingen uanset køn, alder, etnisk baggrund og handicap.

Syddjurs Kommune anvender digital rekruttering, se ledige stillinger på www.syddjurs.dk/job

Syddjurs Kommune har omkring 44.000 indbyggere, fem hovedbyer og et stort opland med mange landsbyer. Vi er en Kommune i udvikling og hvert år vælger mange familier at flytte hertil. Vores styrker er de aktive borgere, de mange bysamfund, en enestående natur og nærheden til storbyen Aarhus. Vi er en aktiv del af udviklingen i den midtjyske region, herunder Business Region Aarhus, som er et fællesskab mellem de 12 østjyske Kommuner på tilsammen en million østjyder, en halv million arbejdspladser og landets største vækstområde uden for hovedstadsområdet.

Syddjurs Kommune er den største arbejdsplads med cirka 3.200 engagerede medarbejdere. Gennem dialog med virksomheder, brugere og borgere sikres et fælles ansvar for Kommunens udvikling. Vores Ledelses- og medarbejdergrundlag tager afsæt i Kommunens vision "Sammen om det gode liv" og i Kommunens værdier; åbenhed, udvikling, respekt og kvalitet - som vi efterlever ved at borgere, erhvervsliv og medarbejdere i Syddjurs Kommune møder hinanden med nysgerrighed og engagement og skaber i fællesskab rammerne for det gode liv i hele Syddjurs.