

Erfaren It-supportkonsulent

Er du passioneret omkring at hjælpe andre, og har du styr på sagsflow og servicedesk-systemer? Vil du bruge din viden til at sikre kvalitet og udvikling i sagsbehandlingen for dig selv og dine kolleger? Så er det måske dig, vi leder efter i It og Digitalisering hos Syddjurs Kommune. Du vil udføre klassisk it-support og have fokus på at løse problemer hurtigt, samtidig med at brugerne oplever tryghed og god service. Du får en nøgleposition, hvor du skal sørge for, at teamet overholder deadlines og leverer høj kvalitet. Rollen omfatter blandt andet, at du bliver administrator for servicedesksystemet, sikrer optimal udnyttelse af værktøjerne og bidrager til forbedringer, der er til fordel for både brugere og teamet.

Dine opgaver indebærer:

- Håndtering af sager i sagssystemet (TOPdesk), herunder fejlsøgning, dokumentation og videresendelse til infrastrukturteamet
- Besvarelse af telefoniske og personlige henvendelser
- Løsning af hardware- og softwareproblemer
- Ansvarlig for udvikling og optimering af teamets processer i TOPdesk
- Sikring af høj kvalitet i supporten og overholdelse af interne serviceaftaler
- Operationel ansvarlig for implementering og drift af kommunens IoT-løsninger (f.eks. sensorer i køleskabe)
- Løbende sparring med teamlederen i forhold til udvikling af kerneopgaven og den daglige opgaveløsning i teamet

Hvorfor vælge os?

- En varieret arbejdsdag med indflydelse på egne opgaver
- Fokus på en god brugeroplevelse
- Gode kolleger i et uformelt og afslappet miljø
- Muligheder for faglig og personlig udvikling gennem kurser og efteruddannelse
- Arbejde med mange forskellige teknologier og produkter
- Deltagelse i sociale og faglige arrangementer
- Mulighed for tilpasning af dine opgaver og ansvarsområder efter kvalifikationer og ønsker

Om dig

Vi forestiller os, at du er uddannet it-supporter eller lignende med mindst fem års erfaring. Du er rutineret i Microsoft 365-administration og support, og dygtig til dansk og engelsk – både skriftligt og mundtligt. På det personlige plan lægger vi vægt på, at du:

- Har tålmodighed og møder brugerne venligt – også når spørgsmål gentages
- Er stabil, serviceminded, fleksibel og initiativrig
- Kan arbejde struktureret og selvstændigt, og følger opgaver til dørs
- Trives med at vejlede og undervise
- Motiverer og udfordrer dine kollegaer konstruktivt
- Er naturlig koordinator og har masser af drive
- Engagerer dig aktivt i teamet og afdelingen

Om os

Du bliver en del af et lille team på seks personer – plus dig – i It og Digitalisering, der samlet tæller 35 kollegaer. Vi arbejder tæt sammen både internt og med eksterne partnere for at være den bedste kommunale it- og digitaliseringsenhed i Danmark.

Løn og ansættelsesvilkår

Stillingen er fast på 32-37 timer ugentligt med mødetid kl. 7.45 mandag-fredag. Løn og vilkår følger gældende overenskomst. Ved tilbud om ansættelse indhenter vi privat straffeattest med samtykke. Yderligere information om stillingen gives af teamleder for It-service og support Dorte Ougaard på douk@syddjurs.dk eller 2021 3733.

Arbejdspladsen ligger i Hornslet, Syddjurs Kommune.
Kørekort er påkrævet.

Syddjurs Kommune opfordrer alle uanset køn, alder, etnicitet og handicap til at søge stillingen.
Ansøgningsfrist: 14. januar 2025.
Samtaler afholdes den 23. januar i Hornslet

Kontaktperson:
Dorte Ougaard, teamleder
Telefonnummer:
2021 3733

Syddjurs Kommune anvender digital rekruttering, se ledige stillinger på www.syddjurs.dk/job

Syddjurs Kommune har omkring 44.000 indbyggere, fem hovedbyer og et stort opland med mange landsbyer. Vi er en Kommune i udvikling og hvert år vælger mange familier at flytte hertil. Vores styrker er de aktive borgere, de mange bysamfund, en enestående natur og nærheden til storbyen Aarhus. Vi er en aktiv del af udviklingen i den midtjyske region, herunder Business Region Aarhus, som er et fællesskab mellem de 12 østjyske Kommuner på tilsammen en million østjyder, en halv million arbejdspladser og landets største vækstområde uden for hovedstadsområdet.

Syddjurs Kommune er den største arbejdsplads med cirka 3.200 engagerede medarbejdere. Gennem dialog med virksomheder, brugere og borgere sikres et fælles ansvar for Kommunens udvikling. Vores Ledelses- og medarbejdergrundlag tager afsæt i Kommunens vision "Sammen om det gode liv" og i Kommunens værdier; åbenhed, udvikling, respekt og kvalitet - som vi efterlever ved at borgere, erhvervsliv og medarbejdere i Syddjurs Kommune møder hinanden med nysgerrighed og engagement og skaber i fællesskab rammerne for det gode liv i hele Syddjurs.